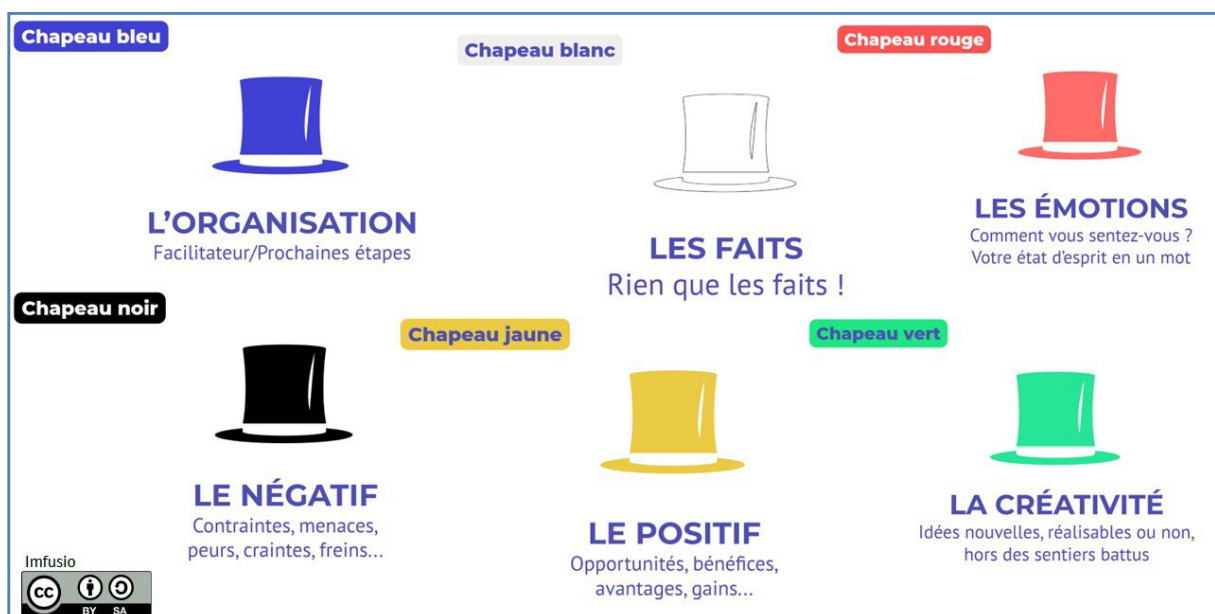


Animer une réunion avec la méthode des 6 chapeaux de Bono

Description

La méthode des 6 chapeaux de Bono a été développée par le psychologue Edward de Bono (De Bono, 2017) est une méthode de résolution de problème qui permet de séquencer une discussion collective en différents temps correspondants à différents niveaux d'expressions. L'idée est de faire émerger des idées et d'en examiner l'ensemble des aspects (ses apports, ses limites, les réactions émotionnelles qu'elles provoquent...) sans que des prises de paroles intempestives n'empêchent le processus d'avancer. Bono propose de séquencer la discussion autour de 6 chapeaux de couleurs différentes qui représentent différents niveaux de prise de décision.

Cette méthode peut aussi bien servir pour faire l'évaluation d'un dispositif pédagogique que pour construire une stratégie d'action ou de nouveaux dispositifs. À l'exception du chapeau bleu qui peut être transversal, chaque séquence de la réunion est représentée par un chapeau qui indique le type de discussion à avoir lors de la séquence en cours. Il est important que chaque participant **respecte scrupuleusement les niveaux d'expression** attendus dans chacune des séquences.



Le **chapeau blanc** constitue le moment de la discussion factuelle où chaque participant apporte des informations objectives sans les juger et sans les commenter. Cette première phase est idéale pour opérer le diagnostic d'un problème.

Le **chapeau rouge** constitue un moment d'expression des ressentis et des émotions des participants par rapport aux faits analysés.

Le **chapeau noir** constitue le temps « de négativité » de la réunion où les participants s'appliquent à pointer les problèmes, freins et difficultés posés par les faits analysés.

Le **chapeau jaune**, au contraire, est un moment qui se concentre sur les aspects positifs de la situation, les opportunités ou les avantages qu'elle offre.

Le **chapeau vert** constitue un moment de créativité où les participants proposent des solutions pour régler les problèmes pointés.

Le **chapeau bleu** enfin, est un chapeau transversal. Il est porté tout au long de la réunion par la personne en charge du bon déroulement des travaux. Cette personne clairement identifiée dès le début de la réunion est en charge de présenter le déroulé de la réunion et de distribuer la parole en s'assurant que les discours tenus correspondent au niveau de discours du chapeau en cours. Il est également en charge de la prise de note objectives des prises de paroles des participants.

Objectifs

Structurer les débats, faire émerger des solutions à un problème. Cadrer une réunion.

Déroulement

En fonction des objectifs de la réunion, ces chapeaux peuvent être utilisés dans des ordres différents et pour des séquences de durées variables.

Pour un conseil de perfectionnement qui viserait à évaluer une formation et à proposer un plan d'amélioration continue par exemple, nous proposons d'adopter la séquence suivante.

Phase d'évaluation de la formation

- 1- **Chapeau bleu** : présentation de l'objectif de la séquence
- 2- **Chapeau blanc** : les participants présentent les données recueillies de manière factuelle
- 3- **Chapeau rouge** : les participants échangent leur ressentis et intuitions sur ces

données

- 4- **Chapeau noir** : identification de l'ensemble des éléments négatifs à propos de la formation
- 5- **Chapeau jaune** : identification de l'ensemble des éléments positifs de la formation
- 6- **Chapeau bleu** : résumé des échanges

Phase d'élaboration du plan d'amélioration

- 1- **Chapeau vert** : propositions des axes d'amélioration de la formation
- 2- **Chapeau jaune** : analyse des bénéfices potentiels des propositions
- 3- **Chapeau noir** : analyse des limites, des dangers potentiels des propositions
- 4- **Chapeau vert** : amendements des propositions en fonction des retours des deux phases précédentes
- 5- **Chapeau bleu** : rappel des décisions arrêtées

Conseil

Nous conseillons de bien présenter les objectifs et les règles de cette technique aux participants avant de la mettre pratique. De même, il est important de bien préparer le séquençage de la réunion en amont et de marquer visuellement chaque moment de la discussion, par exemple en imprimant les chapeaux de Bono disponibles en suivant ce lien : https://imfusio.com/media/pages/bibliotheque/six-chapeaux-de-bono/66bee492de-1664447939/les-6-chapeaux-de-bono_plt.pdf

Références pour approfondir

Référence

Les six chapeaux de la réflexion : La méthode de référence mondiale (avec De Bono, E., & Sauvalle, M.). (2017). Eyrolles.

Créativité : les 6 chapeaux de Bono, (Roujol, B). https://www.cmvrh.developpement-durable.gouv.fr/IMG/pdf/Bono_chapeaux_cle07a27e.pdf

Les six chapeaux de Bono : Se nourrir du collectif en alignant les modes de pensée, (Imfusio) : <https://imfusio.com/fr/bibliotheque/six-chapeaux-de-bono>

univ-nantes.fr